

# La Poste Santé & Autonomie, au rendez-vous de ses innovations

Lors de la deuxième édition de l'événement Horizon Santé 360, qui a réuni près de 600 acteurs en santé le mardi 15 octobre 2024 à Paris, Dominique Pon, directeur général de La Poste Santé & Autonomie, a dressé un bilan de la première année d'activité. Un point d'étape qui a mis en exergue les avancées et ambitions du pôle créé en 2023 et illustrant la stratégie de diversification du Groupe La Poste.

**P**remier marqueur des progrès rapides réalisés par La Poste Santé & Autonomie, une croissance à deux chiffres de 10 % en un an. Pas question de lever le pied, et les équipes de Dominique Pon s'y emploient. La matinée, organisée près de la Tour Eiffel, a permis la présentation de nombreux projets, partageant une identité chère au Groupe La Poste : conjuguer services humains et solutions numériques, dans un cadre souverain et éthique. Le directeur général de La Poste Santé & Autonomie a rappelé le positionnement de partenaire industriel du pôle pour soutenir les établissements et professionnels de santé par l'innovation technologique.

Parmi les avancées emblématiques, Dominique Pon est revenu sur DALVIA Santé, la solution souveraine d'IA générative en santé développée par Docaposte en collaboration avec Mistral AI et commercialisée depuis septembre dernier. « *En quelques secondes, vous avez une synthèse du dossier médical du patient* » a rapporté Dominique Pon, soulignant les gains de temps considérables pour les médecins. Il a annoncé à cette occasion le lancement en 2025 de DALVIA Lab, qui permettra à tout acteur de tester des cas d'usages, et de DALVIA Clinical Trial, toujours pour 2025, qui permettra d'accélérer l'identification de patients éligibles à des essais cliniques. Autres projets et avancées phares, côté hôpital toujours : Careside, sa plateforme d'orchestration de services du parcours de santé, en amont et en aval, d'une hospitalisation et le partenariat connexe avec Yooli, startup visant à faciliter, pour les patients et les établissements, la préparation administrative et médicale d'une hospitalisation ; le rapprochement avec Weliom, cabinet conseil qui a contribué en 2024 à la réalisation d'une dizaine de schémas directeurs des systèmes d'information pour les GHT et continue d'enrichir son offre de conseil pour toujours mieux répondre aux nouveaux enjeux des établis-



sements; Le choix de la solution de M-RIS de Maincare par le groupe leader en imagerie ImDev, dont le président a souligné la modernité et l'adaptabilité. Citons aussi le partenariat avec Medtronic, leader mondial des dispositifs médicaux, pour développer des solutions intégrées de télésurveillance et de suivi des patients, tout en assurant une interopérabilité optimale grâce à la plateforme Careside.

### La mutation vers l'intelligence artificielle

La matinée a également mis en lumière l'accompagnement renforcé de la CNIL autour de la solution DALVIA Santé. Celui-ci permet à des entreprises innovantes lauréates de bénéficier d'un accompagnement sur les conditions de mise en œuvre de leurs traitements et ainsi de répondre pleinement aux exigences en matière de protection des données. François Braun, ancien ministre de la Santé, a invité les acteurs de la santé à organiser la nécessaire adaptation des utilisateurs de l'IA afin de tirer le meilleur parti des nouvelles technologies, tout en évitant les dérives potentielles. « *C'est bien plus qu'une évolution* », a-t-il fait remarquer, « *c'est une mutation* ». De son côté, Elisabeth Hubert, présidente de la FNEHAD, a insisté sur l'importance d'un partenariat avec la Poste Santé & Autonomie pour renforcer les soins à domicile, en s'appuyant sur sa capacité à proposer des solutions techno-

logiques adaptées. « *Le numérique doit permettre d'optimiser les ressources et d'ajuster les besoins des patients* », a-t-elle fait savoir.

Marianne Kermal-Berthomé, directrice des politiques sociales de la Caisse des Dépôts, est venue réaffirmer l'engagement de l'actionnaire majoritaire du Groupe La Poste depuis 2020 à soutenir cette dynamique de transformation. Enfin, Olivier Vallet, président-directeur général de Docaposte, et Philippe Dorge, directeur général adjoint du Groupe La Poste en charge de la branche Services-Courrier-Colis, ont conclu la matinée en insistant sur la complémentarité des deux domaines, illustrée – rappelons le - dans tous les projets présentés : l'accompagnement humain et le meilleur de la technologie au service de l'amélioration des parcours de santé.

**En un an, La Poste Santé & Autonomie s'est imposée comme un acteur de confiance dans le domaine de la santé, avec des projets innovants et une forte ambition de croissance. La branche du Groupe La Poste ne cache pas ses ambitions de devenir « le game changer » de la santé et se donne les moyens d'y parvenir. Rendez-vous est donné l'an prochain pour mesurer à nouveau les avancées réalisées. ■**